



ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



โครงการ : ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ความสำคัญของโครงการ/หลักการและเหตุผล

ตามบทบาทของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการเป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืน แบบมีส่วนร่วม ประกอบกับแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติของอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้บรรลุผลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานในสังกัดจำเป็นที่จะต้องดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย ภายใต้การบริหารการเปลี่ยนแปลงของภารกิจ ตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปให้บรรลุผล

การดำเนินการตามภารกิจ จะไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดได้ หากขาดกลไกการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารจัดการหน่วยงาน การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ รวมถึงการพัฒนาบุคลากร ถือเป็นหัวใจสำคัญต่อการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้จัด โครงการ “ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริการที่เป็นหน่วยงานคุณภาพ มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะแนวคิดทางการบริหารงาน เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานจริง เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อทบทวนวิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านระบบการคุ้มครองระบบบริการสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านพฤติกรรมสุขภาพ และด้านเศรษฐกิจ สุขภาพในระดับภาค ระดับเขต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. ขอบเขตของโครงการ/พื้นที่เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ บุคลากร ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและจ้างเหมาบริการของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ จำนวน ๔๐ คน

๓.๒ วิทยาการ

๓.๓ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗, ๘, ๙ และศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๐ คน

๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

๔.๑ ก่อให้เกิดแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนา แผนงาน โครงการ กิจกรรม ที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณถัดไป ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๒ บุคลากรศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ร่วมโครงการได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/เป้าหมาย

๕.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๘๐

๕.๒ ระดับความสำเร็จของการทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๖. งบประมาณ

๖.๑. งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ จำนวน ๑๖๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

๖.๒. งบประมาณที่ใช้ไป จำนวน ๑๕๙,๒๒๘.- บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นเก้าพันสองร้อยยี่สิบแปดบาทถ้วน)

๖.๓ คงเหลือ จำนวน ๗๗๒.- บาท (เจ็ดร้อยเจ็ดสิบสองบาทถ้วน)

๖.๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๑

๗. สรุปรายงานผลตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/เป้าหมาย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๘๐	แบบลงทะเบียน	ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๒.๐๐	๑. บุคลากร ศบส.๑๐ จำนวน ๔๐ คน ๒. บุคลากรสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑๑ คน ๓. วิทยากรภาครัฐ ๑ คน
๗.๒. ระดับความสำเร็จของการ ทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติ ราชการ ของศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	แบบประเมินผลการ ทบทวน วิเคราะห์ผล การปฏิบัติราชการ ของศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	การแบ่งกลุ่มตาม ภารกิจงาน เพื่อ ทบทวน วิเคราะห์ ผลการปฏิบัติ ราชการปี ๒๕๖๖	๑. ด้านบริหารงานทั่วไปและแผนงาน ๒. ด้านสุขภาพภาคประชาชนและสุข ศึกษา ๓. ด้านงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ สุขภาพ ๔. ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๘. สรุปรายงานผลการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	
		บรรลุ	ไม่บรรลุ
๘.๑. เพื่อทบทวนวิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และทบทวน วิเคราะห์การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	✓	
๘.๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	การบรรยายกิจกรรมการเรียนรู้การพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสามัคคีในการปฏิบัติงานพัฒนาตนพัฒนางานสู่ความสำเร็จ โดย วิทยากร นายณัฐพล ปัญญา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	✓	
๘.๓. เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดและหน่วยงานเครือข่าย	เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง แนวทางการยกระดับความสามารถในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการคุ้มครองระบบบริการสุขภาพ ๑. ด้านการสาธารณสุขมูลฐาน ๒. ด้านพฤติกรรมสุขภาพ ๓. ด้านเศรษฐกิจสุขภาพในระดับภาค ระดับเขต ในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายคงจักร์ บุญทัน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗, ๘, ๙, ๑๐ และ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	✓	

๙. กิจกรรมที่ดำเนินการ

๙.๑ เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวทางการยกระดับความสามารถในการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านระบบการคุ้มครองระบบบริการสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านพฤติกรรมสุขภาพ และด้านเศรษฐกิจสุขภาพ ในระดับภาค ระดับเขต ในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ” โดย นายคงจักร์ บุญทัน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗,๘,๙,๑๐ และ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

๙.๒ บรรยายหัวข้อเรื่อง การเรียนรู้การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสามัคคีในการปฏิบัติงานพัฒนาตนพัฒนางาน แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ โดย วิทยากรภาครัฐ นายณัฐพล ปัญญา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กิจกรรมกลุ่ม แบ่งกลุ่ม ฝึกทักษะการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสามัคคีในการปฏิบัติงาน พัฒนาตน พัฒนางานสู่ความสำเร็จ

๙.๔ กิจกรรม “การวิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติราชการ และทบทวน ตัวชี้วัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” โดยแบ่งกลุ่มตามภารกิจงานด้านต่างๆ ภายใต้อำนาจของ ดังนี้

- ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานปี ๒๕๖๖ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- บทบาทภารกิจที่หน่วยงานอยากทำนอกเหนือจากภารกิจเดิม ผลการดำเนินงาน

๑๐. สรุปผลการดำเนินงาน

๑๐.๑ จุดเด่นของโครงการ/กิจกรรม

- ก่อให้เกิดแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนา แผนงาน โครงการ กิจกรรม ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณถัดไป ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- บุคลากรของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ได้รับการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านทักษะ แนวคิด และค่านิยมที่ดี สร้างแรงจูงใจในการทำงาน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงานต่างๆในสังกัด และหน่วยงานเครือข่าย
- นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ข้อเสนอแนะ

- นำข้อมูลที่ได้นำเสนอของแต่ละกลุ่มงานจากการระดมสมองปัญหา/แนวทางการแก้ไขการปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ เสนอผู้บริหารพิจารณา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ต่อไป
- การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และเน้นการอบรมแบบมีส่วนร่วม



ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพ
บุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๑ พิธีเปิดการประชุม โดย นายคงจักร์ บุญทัน ผู้อำนวยการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และบรรยายสรุปภาพรวม “ทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูปกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖”

เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวทางการยกระดับความสามารถในการขับเคลื่อนการพัฒนาด้วาระบบการคุ้มครองระบบบริการสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านพฤติกรรมสุขภาพ และด้านเศรษฐกิจสุขภาพ ในระดับภาค ระดับเขต ในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ” โดย นายคงจักร์ บุญทัน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗,๘,๙,๑๐ และผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น



ภาพกิจกรรมการ

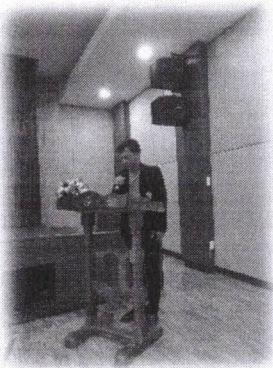
ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพ
บุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๒ นำเสนอ “การวิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติราชการ และ ทบทวนตัวชี้วัด ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ โดย ๖ กลุ่มงาน ได้แก่

๑. กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๓. กลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
๔. กลุ่มวิชาการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๕. กลุ่มมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์
๖. กลุ่มมาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อม

กิจกรรมที่ ๓ มอบแนวทางการวางแผนการปฏิบัติงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐



ภาพกิจกรรมการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวน วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๔ การบรรยาย กิจกรรมการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน พัฒนาดน พัฒนางานสู่ความสำเร็จ วิทยากร โดย นายณัฐพล ปัญญา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



กิจกรรมที่ ๕ กิจกรรมกลุ่ม แบ่งกลุ่ม ฝึกทักษะการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน พัฒนาดน พัฒนางานสู่ความสำเร็จ วิทยากร โดย นายณัฐพล ปัญญา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



